

0.3 Unternehmenspolitik und Aufgaben der Uniper Anlagenservice GmbH

Die „Identität“ der Anlagenservice wurde in einem Workshop der Führungskräfte der UAS gemeinsam entwickelt. Gemeinsam mit der Uniper Technologies verbindet sie darüber hinaus eine weitergehende Identität als „Engineering Energie“, welche von den Mitarbeitern der beteiligten Legaleinheiten entwickelt wurde. Diese Identität baut auf der in der Vergangenheit („past“) gesammelten Erfahrung und Expertise auf, zeichnet sich in der heutigen („now“) Rolle in der Gewährleistung der Versorgungssicherheit durch Bestandsanlagen ab und setzt sich in dem Willen, die zukünftigen („future“) Lösungen für eine Low Carbon Energiewelt zu entwickeln und zu liefern, fort.

Bei der Entwicklung der Identität der Anlagenservice wurde Fokus daraufgelegt, alle wesentlichen Stakeholder des Unternehmens entsprechend ihrer Ansprüche und Erwartungen zu berücksichtigen, damit die formulierten Werte von einer breiten Gemeinschaft getragen werden.

Für Anlagenservice sind folgende Stakeholder von besonderer Bedeutung für den Erfolg des Unternehmens:

- **Die Kunden**
Die Kunden der UAS erwarten herstellerunabhängige, qualitativ einwandfreie, sichere und kostengünstige Erbringung von Dienstleistungen zur Instandhaltung und Modernisierung ihrer Energieerzeugungs- und verteilungsanlagen.
- **Die Mitarbeiter und die Arbeitnehmervertretung**
Die Mitarbeiter der UAS erwarten einen sicheren und attraktiven Arbeitsplatz, der ihnen die Möglichkeit zur Weiterqualifizierung entsprechend der Anforderungen des Marktes bietet bei gleichzeitig fairer und leistungsgerechter Bezahlung.
Fast alle Maßnahmen zur Herstellung und Erhaltung der Wettbewerbsfähigkeit der Anlagenservice tangieren mehr oder weniger stark den Bereich der Mitbestimmung. Insofern ist ein konstruktives und gedeihliches Miteinander unabdingbar für eine erfolgreiche Weiterentwicklung der UAS.
- **Die Lieferanten und Geschäftspartner**
Die Lieferanten und Geschäftspartner der UAS erwarten einen verlässlichen Partner für vertrauensvolle und nachhaltige Geschäftsbeziehungen mit fairen und leistungsgerechten Zahlungs- und Geschäftsbedingungen.
- **Der Fortum/Konzern/Gesellschafter Uniper SE und seine Einheit Engineering**
Der Gesellschafter der UAS erwartet eine nachhaltig kostendeckende Geschäftstätigkeit. Ebenso soll die UAS für ein Korrektiv in einigen OEM-dominierten Segmenten sorgen, um keine Abhängigkeit der Konzernkraftwerksanlagen von den Herstellern entstehen zu lassen. Die UAS ist integraler Bestandteil der funktionalen Einheit „Engineering“ der Uniper mit ihrer Marktpräsenz für eine Unterstützung der Vermarktung der Energiedienstleistungen der Uniper insgesamt eingesetzt werden und als erfahrener EPC-Dienstleister zunehmend die Abwicklung großer Investment-Projekte übernehmen.

Aus den vorgenannten Punkten wurden die nachfolgenden Kernbotschaften um Vision, Mission, Unternehmenspolitik und Alleinstellungsmerkmale der Anlagenservice erarbeitet.

Vision

Wir sind im Jahr 2025 im Kernmarkt Deutschland der herstellerunabhängige Anbieter für Instandhaltung, Neubau, Umbau und Modernisierung von Energieerzeugungs- und Verteilungsanlagen sowie etablierter Partner für den Rückbau von Kernkraftwerken.

- Wir haben uns in allen Bereichen wettbewerbsfähig aufgestellt und uns zu einem echten mittelständischen Unternehmen verändert.
- Wir wollen weiter wachsen; insbesondere als Systemanbieter mit einem breiten Angebotsportfolio und innovativen Lösungen für die Aufgabenstellungen unserer Kunden.
- Unser regionaler Schwerpunkt bleibt mit einem Umsatzanteil von ca. 80 % Deutschland. Die Nachbarländer sowie ausgewählte zusätzliche Länder liefern weitere 20 % des Umsatzes. Der Markteintritt in diese neuen Regionen wird sorgfältig vorbereitet.
- Wir sind ein attraktiver Arbeitgeber für unsere Mitarbeiter, die wir durch stetige Qualifizierungs- und Entwicklungsmaßnahmen konsequent auf sich verändernde Märkte, Technologien und Anforderungen vorbereiten.

Mission

Wir sind zuverlässiger Partner unserer Kunden für die Planung und Ausführung von Instandhaltungs- und Modernisierungsmaßnahmen an Energieerzeugungs- und -verteilungsanlagen sowie die Errichtung von Neuanlagen in diesem Segment.

- Wir gehen flexibel auf die Anforderungen unserer Kunden ein und lösen deren Aufgabenstellungen mit innovativen und wirtschaftlich-technisch ausgewogenen Konzepten. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist dabei unser Leitmotiv
- Wir arbeiten jederzeit sicher und liefern unsere Projekte pünktlich, kostenbewusst und in der richtigen Qualität ab.
- Wir pflegen ein partnerschaftliches Verhältnis zu allen unseren Kunden und Lieferanten.
- Wir stehen in Bezug auf Knowhow und Expertise auf einem Level mit den Herstellern selbst.

Unternehmenspolitik

Wir definieren den Erfolg des Unternehmens im Sinne der von unseren wesentlichen Stakeholdern in uns gesetzten, berechtigten Erwartungen. Durch die Schaffung, Erhaltung und Weiterentwicklung einer sicheren, gesundheits- und leistungsfördernden Arbeitsumgebung und durch gelebten Umweltschutz erzeugen wir Qualität und tragen zum Fortbestand und Erfolg unseres Unternehmens bei. Dabei verstehen wir die Einhaltung unserer definierten bindenden Verpflichtungen als eine gemeinschaftliche Unternehmensaufgabe und damit als einen gemeinsamen Maßstab aller Mitarbeiter im Unternehmen. Um diesen Verpflichtungen nachkommen zu können und das Renommee und den Erfolg unseres Unternehmens zu wahren und zu stärken, definieren wir diese Unternehmenspolitik, welche auf den Grundwerten Zuverlässigkeit, Fairness und Verantwortung basieren. Im Mittelpunkt stehen hierbei der Erfolg unserer Kunden und unsere Mitarbeiter.

Die folgenden Grundsätze gelten an allen unserer Niederlassungen und Orten der Dienstleistungserbringung. Damit stehen wir zu unserer Verantwortung gegenüber Kunden, Behörden, Mitarbeitern, Mitmenschen und nachfolgenden Generationen.

Die Unternehmenspolitik ist für jedermann (interessierte Parteien) öffentlich zugänglich und wird durch die vom Unternehmen beauftragten Personen mitgeteilt.

- **Kundenzufriedenheit**

Wir verstehen unsere Kunden als unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig und nachhaltig lösen. Die Umsetzung von vereinbarten Kundenanforderungen ist eine bindende Verpflichtung.

- **Wachstum**

Unsere Ideen, das Können und Wissen unserer Mitarbeiter sichern unsere Zukunft. Damit wollen wir die Probleme der Kunden lösen und deren Anforderungen und Erwartungen erfüllen. Wir sehen in den Veränderungen des Marktes eine Chance für mehr Wachstum, welches uns ermöglicht, unsere Gewinne und Fähigkeiten in den Dienst der Entwicklung unseres Unternehmens zu stellen, dessen Leistung damit den neu entstehenden Ansprüchen des Marktes und somit der Kunden gerecht werden kann. Konkret heißt dies, dass wir neue Produkte und Dienstleistungen im Kontext der Dezentralisierung, Dekarbonisierung und Digitalisierung der Energiewelt entwickeln und so auch zukünftig ein umfassendes Portfolio bieten zu können.

- **Null-Fehler Philosophie**

Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen und einwandfreie Qualität zu erzeugen. In regelmäßigen Lessons Learned-Gesprächen werden Fehler besprochen und präventive Maßnahmen zur Vermeidung weiterer Fehler beschlossen. Vorrangige Bedeutung hat hierbei die Fehlerverhütung gegenüber der Fehlerentdeckung.

- **Kontinuierliche Verbesserung**

Die Geschäftsleitung verpflichtet alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, dass sie die in den Managementsystemen enthaltenen Regelungen und Abläufe konsequent einhalten und im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) ständig an der Weiterentwicklung des Systems mitarbeiten. Wir prüfen regelmäßig und in allen Bereichen die Umsetzung der Vorgaben und den Erfolg unseres Managementsystems. Wir lernen

aus unseren Aktivitäten, Ereignissen und Fehlern. Hierzu dienen neben dem täglichen Austausch regelmäßige Lessons Learned-Sitzungen, Arbeits- und Umweltschutz-Ausschuss- sowie Qualitätsmanagement-Ausschuss-Sitzungen.

- **Mitarbeiterzufriedenheit**

Die Qualifikation, Information und Motivation ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen. Hierbei fördern wir Kompetenz und Bewusstsein unserer Mitarbeiter für Qualität, sicheres Arbeiten und den Umweltschutz. Durch das Definieren von Zielen (z.B. Investitionen in Aus- und Weiterbildung) verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung in diesen Bereichen. Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik trägt jeder Mitarbeiter in seinem Aufgabenbereich.

- **Lieferanten und Nachunternehmer**

Unsere Lieferanten und Nachunternehmer tragen wesentlich zur Qualität unserer Dienstleistungen bei. Wir stellen daher an sie die gleichen Qualitätsansprüche wie an uns selbst. Um diese dauerhaft zu sichern, unterziehen wir unsere Lieferanten und Nachunternehmer einer Auditierung hinsichtlich Eignung und Zuverlässigkeit. Bei der Durchführung der Dienstleistungen werden sie von uns bestmöglich unterstützt. Mitarbeiter von Nachunternehmern werden wie eigene Mitarbeiter in Kompetenz und Bewusstsein geschult.

- **Geringstmögliche Umweltauswirkungen und umweltfreundliche Produkte**

Bei allen Aktivitäten wollen wir schädliche Auswirkungen auf die Umwelt vorausschauend vermeiden. Mit Rohstoffen und Energie gehen wir sparsam um. Wir streben an möglichst wenig Abfall, Abwasser, Lärm und andere Emissionen bei unseren Dienstleistungen zu erzeugen. Wir setzen umweltfreundliche Produkte ein und betrachten dabei auch die Möglichkeit einer umweltgerechten Entsorgung von Restprodukten.

- **Vorbeugende Maßnahmen im Arbeits- und Umweltschutz**

Wir schützen unsere Mitarbeiter vor gesundheitlichen Beeinträchtigungen und unsere Umwelt vor Schäden durch umfangreiche, vorbeugende Maßnahmen. An allen Standorten stellen wir eine umfassende und effektive Notfallversorgung unserer Mitarbeiter und Besucher bei Verletzungen sicher. In Kundenanlagen geschieht dies in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden.

- **Verlässliches Handeln**

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller Gesetze und sonstigen Kundenvorgaben im Arbeits- und Umweltschutz. Wir handeln verantwortlich gemäß eigener, oft über die gesetzlichen Vorschriften hinausgehender Regeln. Maschinen und Anlagen werden von uns so geplant, gekauft, betrieben und instand gehalten, dass mögliche Gefahren ausgeschlossen, Risiken minimiert und Betriebsstörungen vermieden werden. Wir orientieren uns am neuesten Stand der Technik.

- **Sichere und mitarbeitergerechte Arbeitsplätze**

Wir sind davon überzeugt, dass grundsätzlich alle Arbeitsunfälle und Berufserkrankungen vermeidbar sind. Motivierte Mitarbeiter und Vorgesetzte unterstützen uns auf dem

Weg zu Null Arbeitsunfällen. Den Schutz unserer Mitarbeiter und Auftragnehmer behandeln wir gleichrangig. Bei der Gestaltung von Arbeitsplätzen und Arbeitsabläufen berücksichtigen wir neueste Erkenntnisse. Der ergonomischen Gestaltung von Arbeitsplätzen messen wir eine hohe Bedeutung zu.

- **Offener Dialog**

Mit interessierten Kreisen (Kunden, Mitarbeiter) stehen wir in intensivem, vertrauensvollem Dialog. Wir informieren über unsere Arbeits- und Umweltschutzmaßnahmen und die von unseren Dienstleistungen ausgehenden Umweltauswirkungen.

Ein offener und kontinuierlicher Dialog mit dem Ziel der Unversehrtheit der Mitarbeiter, der Gesundheit und der Umwelt sind zwingende Bestandteile der Unternehmenskultur und somit ein wesentlicher Baustein für den Fortbestand und Erfolg unseres Unternehmens.

Vor diesem Hintergrund werden Konzepte zur Prävention unter Einbezug von Beschäftigten und deren Vertretern, erarbeitet und umgesetzt. Erkannte Gefahren werden beseitigt und Risiken reduziert. Die Einbindung unserer Mitarbeiter spielt hierbei eine tragende Rolle und trägt nebenher zur Motivation und Sensibilisierung im Arbeits- und Gesundheitsschutz bei. Wir verpflichten uns daher in sicherheitsrelevanten Themen und Abläufen zur **Konsultation und Beteiligung von Beschäftigten** bzw. deren Vertreter. Die Organisation stellt sicher, dass die relevanten Prozesse zur Konsultation und Beteiligung der Beschäftigten umgesetzt und aufrechterhalten werden.

Ebenso sorgt das System dafür, dass auch kein Dritter durch Ausführungstätigkeiten der UAS zu Schaden kommt. Dabei gilt, dass jeder Mitarbeiter für die Qualität seiner Arbeitsergebnisse und die Einhaltung der Arbeitssicherheitsvorgaben verantwortlich ist. Generell sind dabei die „**Grundsätze und Leitlinien für Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Umweltschutz**“ und die "**Grundsätze und Leitlinien für die Umsetzung der Unternehmenspolitik**" der Uniper Anlagenservice GmbH und **HSE-Policy** der Uniper SE zu beachten.

Alleinstellungsmerkmale

Wir bieten von der Beratung bis zur Umsetzung alles aus einer Hand.

- Wir sind herstellerunabhängig und bieten unseren Kunden auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene und optimierte Lösungen unter Berücksichtigung der am besten geeigneten Fabrikate an.
- Wir decken die gesamte Bandbreite von mechanischen und elektro-/leittechnischen Kompetenzen ab und können damit eine breite Produktpalette und schlüsselfertige Projekte anbieten.
- Wir können mit unseren eigenen Werkstätten kurzfristig und flexibel Bauteile fertigen und reparieren.
- Wir kombinieren durch unsere Zugehörigkeit zum Uniper-Konzern Instandhaltungsexpertise mit dem Knowhow eines Anlagenbetreibers.
- Wir nutzen die Möglichkeiten und das Angebot anderer Konzernunternehmen – vom Engineering über die Fernwärmeexpertise und die Kompetenzen im Bereich Gas-transport und -speicherung (inklusive Wasserstoff) bis hin zum Strom- und Gasverkauf – um unseren Kunden ein umfängliches Angebot bieten zu können.
- Wir verbinden die Agilität und Flexibilität eines mittelständischen Unternehmens mit der finanziellen Stabilität und Sicherheit eines Konzerns.
- Wir arbeiten nach anerkannten internationalen Sicherheits- und Qualitätsstandards.

Geschäftsfelder und -modelle der UAS

Die UAS ist ein vertikal integrierter Dienstleister, der von der Planung bis zur Ausführung von Instandhaltungs- und Umbaumaßnahmen in Anlagen der Energieerzeugung, -verteilung und -speicherung tätig ist. Das Kundenspektrum umfasst dabei sowohl Großkraftwerkskunden als auch Industrieunternehmen verschiedenster Branchen. Das Geschäft der UAS besteht im Wesentlichen aus drei Geschäftsmodellen:

- Spartengeschäft Technik
- Übergreifende komplexe Projekte
- Nuklearer Rückbau

Spartengeschäft Technik

Dieser wesentliche Anteil des UAS-Geschäfts wird hauptsächlich in den auf die jeweiligen technischen Disziplinen spezialisierten Geschäfts- und Produktgruppen akquiriert, angeboten und abgewickelt. Dabei sind die gewachsenen Kundenbeziehungen und die herstellerunabhängig angebotenen Dienstleistungen entscheidend für den Geschäftserfolg.

Die Grundlast des Auftragsvolumens in diesen Bereichen besteht aus wiederkehrendem Instandhaltungs- und Reparaturgeschäft im Bereich von meist deutlich weniger als 1 m€ je Auftrag. UAS ist als Haupt-Auftragnehmer für Planung, Einkauf, Abwicklung, Montage und Inbetriebnahme verantwortlich und übernimmt im Einzelfall auch Gewährleistungen als Hersteller sowie sonstige übliche vertragliche Zusicherungen im Anlagenbau. Die ständige Vor-Ort-Präsenz der Mitarbeiter bei Full-Service-Verträgen mit Kraftwerkskunden oder auch die Niederlassungen einiger Fachbereiche bei Industriekunden unterstützen eine gewisse Kontinuität des Geschäfts.

Das Wachstum ist mit diesen Aktivitäten aber relativ begrenzt. Eine deutliche technische Unterscheidung zu kleineren spezialisierten Anbietern aus dem Mittelstand ist oft nicht gegeben, und so kommt es meist ausschließlich auf den Preis und die Kundenbeziehungen an. Größere Projekte etwa im Rohrleitungsbau oder der Leittechnik sind extrem wichtig, um auch längerfristig für Auslastung zu sorgen. Daher kommt es immer mehr darauf an, auch größere Aufträge mit 1 m€ und mehr Volumen zu gewinnen.

Aber auch damit reicht das in den Geschäftsbereichen allein generierte Geschäft nicht aus, um den erforderlichen Umsatz, geschweige denn ein Wachstum für die gesamte UAS zu generieren.

Übergreifende komplexe Projekte

Um eine Wachstumsoption für die Anlagenservice insgesamt darstellen zu können, muss sich die UAS auf ihren Wettbewerbsvorteil gegenüber spezialisierten Mittelständlern bis hin zu Komponenten-Herstellern und großen Industrie-Dienstleistern konzentrieren. Dieser liegt in der Bandbreite der technischen Kompetenz als integrierter Dienstleister im Rahmen der gesamten Engineering-Funktion der Uniper. Wenn technikübergreifende Projekte angeboten werden können, wo Kunden keine oder nur noch wenig eigene Kompetenz zur Koordination von komplexeren Projekten haben, kann sich die UAS vom Wettbewerb absetzen.

Kleine spezialisierte Mittelständler können komponenten- und technikübergreifende Projekte nicht aus einer Hand umsetzen und für OEMs und Anlagenbauer sind derartige Umbau- und

Erweiterungsprojekte oftmals zu klein im Volumen und auch nicht Kerngeschäft.

Da solche komplexeren Projekte aber auch ihre speziellen Herausforderungen haben, müssen diese auch in geeigneter Form bereits in der Akquise- und Angebotsphase verfolgt und aufgesetzt werden, um die technischen Kapazitäten im Hause von internen Koordinationsaufgaben und kommerziellen Abstimmungsaufgaben, aber auch von den besonderen vertrieblichen Anforderungen solcher Projekte zu entlasten.

Daraus ergibt sich ein zweites Umsatzpotential, bzw. ein neues weiteres Geschäftsmodell und Standbein für die UAS, bei dem durch eine zentrale Koordination der diesbezüglichen Vertriebsaktivitäten in enger Zusammenarbeit mit den entsprechenden Disziplinen der anderen Einheiten der Engineering-Funktion der Uniper alle technischen Geschäftsbereiche und damit die gesamte UAS profitiert.

Nuklearer Rückbau

Ein dritter Bereich, in dem ein Wachstum, aber vor allem auch ein langfristiges und kontinuierliches Geschäft erzeugt wird, besteht in den Aktivitäten des Rückbaues nuklearer Anlagen. Diese Aktivitäten sind gekennzeichnet durch die speziellen Anforderungen der dem Atomgesetz unterliegenden Kundschaft, aber auch den extrem langen Projekt-Laufzeiten und dem damit verbundenen Projektvolumen. Ebenso werden diese Projekte vielfach in Arbeitsgemeinschaften oder Konsortien mit externen Partnern angeboten und abgewickelt.

Die Expertise mit dem Projektmanagement in kerntechnischen Anlagen kann UAS auch mit seinen Erfahrungen im konventionellen Kraftwerksbau bündeln, wenn es um den Rückbau der konventionellen Komponenten der Kernkraftwerke geht.

Auch hierbei übernimmt die Anlagenservice Verantwortung als Haupt-Auftragnehmer, bzw. Konsortialführer mit allen entsprechenden vertraglichen Verpflichtungen.